

Come contattarci

Via di Valleranello 9, 00128 Roma, Italy
Telephone: +39 06 5075 6
Fax: 06 5075 6961

www.accentureHRservices.it

Principali sedi internazionali:

Kents Hill, Timbold Drive, Kents Hill Park, Milton Keynes, MK7 6TT, United Kingdom
Telephone: +44 (0) 1908 358798

Suite 1100, 233 North Michigan Avenue, Chicago, IL 60601, United States
Telephone: +1 312 233 4000

360 Elizabeth Street, Melbourne, Victoria 3000, Australia
Telephone: +61 3 9838 8338

Accenture HR Services è presente in numerosi paesi nel mondo attraverso sedi commerciali ed operative e con i propri "service delivery centers".

Key locations

Accenture's HR outsourcing service-delivery centers

Accenture's other service-delivery centers

Minneapolis	St. Petersburg	Aberdeen	Stavanger	Milan	Johannesburg
Southfield	San Ramon	Bedford	Oslo	Rome	Mauritius
Chicago		Manchester	Sandviken	Bologna	Bangalore
Cincinnati	Edmonton	New Castle	Amsterdam	Florence	Bangkok
Denver	Anchorage	Warwich	Brussels	Naples	Singapore
Murray Hill	Vancouver	Chesterfield	Zeist	Palermo	Jakarta
Wilmington	Toronto	Yarnfield Park	Bratislava	Verona	Manila
Washington DC	Ottawa	Milton Keynes	Prague	Turin	Shanghai
Reston	Montreal	Peterborough	Frankfurt	Venice	Hong Kong
Dallas	Curitiba	London	Munich	Barcelona	Dalian
Houston	San Paulo	Reading	Paris	Madrid	Tokyo
Atlanta	Buenos Aires	Wolverhampton	Sofia	Malaga	Melbourne
Charlotte		Dublin		Bilbao	

Ramirez de Arellano, 35
28043 Madrid, Spain
Telephone: +39 91 596 730

Farvergade 27D, st. Th. 1463 Copenhagen K, Denmark
Telephone: +45 7228 8000
Sales enquires: +45 2528 8615

The Accenture logo consists of the word "accenture" in a lowercase, sans-serif font. Above the letter 't' is a small, white chevron symbol pointing to the right.

High performance. Delivered.

Copyright © 2005
Accenture
All rights reserved.

Accenture, its logo, and
High Performance
Delivered are trademarks
of Accenture.

Accenture HR Services

Accenture HR Services fornisce servizi di amministrazione e di sostegno alla gestione ed allo sviluppo delle risorse umane basati principalmente sulla modalità di outsourcing.

Attraverso l'utilizzo di tecnologie di avanguardia e basandosi su di una vasta gamma di esperienze in materia di gestione del personale, Accenture HR Services è in grado di sostenere i propri Clienti nelle scelte e nelle soluzioni migliori da adottare per rispondere rapidamente ed efficacemente alle diverse esigenze. In tal modo Accenture HR Services consente alle organizzazioni interne dei Clienti di concentrarsi maggiormente sull'ottimizzazione del proprio "core business" riducendo al contempo i costi e valorizzando al massimo i propri asset.

www.accentureHRservices.com

Email: accentureHRservices.info@accenture.com

Accenture

Accenture è un'azienda globale di consulenza, servizi tecnologici e outsourcing.

Impegnata a "realizzare l'innovazione", Accenture collabora con i suoi clienti, aziende e pubbliche amministrazioni, per aiutarli ad avere performance d'eccellenza.

Grazie alla conoscenza dei diversi settori di mercato e delle dinamiche di business, alle risorse di cui dispone su scala globale e a una comprovata esperienza, Accenture può fare leva sulle persone, le competenze e le tecnologie più adatte ad ogni esigenza.

Accenture conta circa 100.000 professionisti in 48 paesi. A livello globale, i ricavi netti per l'anno fiscale conclusosi il 31 agosto 2004 ammontano a 13.67 miliardi di dollari.

In Italia è presente con oltre 5.300 persone e nell'anno fiscale conclusosi il 31 agosto 2004 ha fatto registrare ricavi per 666 milioni di Euro.

www.accenture.com

Un Progetto per le Risorse Umane

Amministrazione Gestione e
Sviluppo delle Risorse Umane

The Accenture logo consists of the word "accenture" in a lowercase, sans-serif font. Above the letter 't' is a small, white chevron symbol pointing to the right.

HR Services

• Consulting • Technology • Outsourcing



I Servizi

Accenture HR Services offre soluzioni integrate e personalizzabili garantendo un'ampia gamma di servizi a costi competitivi. I nostri esperti affiancano il Cliente nella ricerca della soluzione più congeniale, creando un rapporto basato su Affidabilità, Professionalità e Competenza. L'offerta copre l'intero ciclo delle risorse umane, attraverso una vasta gamma di servizi HR e soluzioni di Outsourcing che consentono incrementi dei livelli di efficienza con sensibili riduzioni dei costi di gestione, garantendo elevata qualità attraverso specifici modelli di servizio.

- Gestione amministrativa del Personale italiano ed estero
- Assistenza Fiscale
- Consulenza
- Sostegno alla selezione e assunzione del personale
- Gestione contabile del lavoro
- Soluzioni integrate per la gestione delle Risorse Umane

- Analisi e pianificazione dei fabbisogni
- Amministrazione Curriculum Vitae
- Selezione (realizzazione delle interviste, test psicologici e linguistici ecc)
- Supporto alla fase di assunzione ed inserimento in azienda
- Reporting

Accenture HR Services si avvale di moderne soluzioni tecnologiche sia per la gestione dei database dei candidati che dei processi di selezione e di inserimento in azienda.

Soluzioni Integrate per la gestione delle Risorse Umane

Grazie a tecnologie Web-based, Accenture HR Services offre ai propri Clienti soluzioni flessibili dedicate all'area Risorse Umane garantendo la gestione di:

- Posizioni anagrafiche-retributive
- Profili professionali
- Dati di presenza/assenza (anche in modalità self service)

- Sostegno alle operazioni di Merger & Acquisition (cessioni di ramo, acquisizioni, ecc.)

Gestione amministrativa del personale italiano ed estero

Accenture HR Services offre servizi di gestione amministrativa del Personale per qualsiasi tipologia e forma di contratto di lavoro, dalla elaborazione del foglio paga a profili di servizio più estesi, fino all'Outsourcing completo dei processi operativi.

Consulenza

Accenture HR Services direttamente o tramite il coinvolgimento delle altre società del Gruppo Accenture è in grado di fornire servizi di consulenza pienamente integrati su tutte le tematiche Human Resources: organizzazione dei processi, tecnologie e competenze specialistiche.

Sostegno alla selezione e assunzione del personale

Accenture HR Services offre alla propria Clientela servizi di ricerca e selezione del personale, per tutte le tipologie contrattuali, in forma modulare ed efficiente in relazione alle specifiche esigenze espresse.

- Visite mediche di controllo e di idoneità
- Corsi di formazione
- Valutazioni delle performance
- Budget del costo del lavoro

Un team di specialisti risponde quotidianamente alle richieste del Personale e dei gestori delle Risorse Umane.

Sostegno alla gestione delle operazioni di Merger & Acquisition

Accenture HR Services mette a disposizione dei propri Clienti uno specifico know-how per progetti di cambiamento aziendale, in particolare per le operazioni straordinarie di Merger & Acquisition. Accenture HR Services è in grado di fornire pieno sostegno nelle varie fasi del processo di cambiamento gestendo efficacemente sia gli aspetti amministrativi e contrattuali (analisi degli asset relativi alle risorse umane, armonizzazione contrattuale, adempimenti relativi alle nuove legal entity, set-up dei sistemi informativi, ecc.), sia quelli attinenti alla comunicazione, alle relazioni sindacali ed alla integrazione culturale.

Il Modello di servizio

Accenture HR Services svolge le proprie attività applicando un Modello che permette la fornitura continuativa di un servizio di eccellenza, attraverso un costante presidio della relazione con il Cliente, la puntuale rilevazione delle esigenze e la elaborazione di un report mensile sulle attività svolte e sulle performance raggiunte. Il Modello di Servizio è strutturato per:

- Definire e condividere i servizi offerti
- Definire e condividere i perimetri di attività
- Definire il livelli di qualità del servizio attesi (SLA/OLA)
- Rendere visibili al Cliente i risultati ottenuti
- Indirizzare le criticità
- Concordare e pianificare le eventuali azioni di miglioramento
- Sostenere un significativo e continuo miglioramento di tutti i processi HR

Accenture HR Services in cifre

Payroll: oltre 1.400.000 fogli paga annui
Gestione presenze e trasferte: oltre 5 milioni di input annuali
Dispatching: 2.600 sedi raggiunte
Enti Esterni: oltre 45.000 comunicazioni annuali
Reportistica: oltre 1.200 report personalizzati annuali
Assistenza Previdenziale: 25.000 verifiche annuali
Assistenza Fiscale diretta: 45.000 modelli 730 elaborati
Alimentazione dei sistemi cliente: oltre 1.500 flussi annuali
Expatriates: gestione del personale in 26 diversi Paesi
Contact Center: oltre 300.000 contatti annuali

Chi Siamo

Accenture HR Services è una Società del Gruppo Accenture che offre servizi di Amministrazione Gestione e Sviluppo del Personale.

Accenture HR Services S.p.A. è la società italiana della solution unit Accenture HR Services del Gruppo Accenture, specializzata nei servizi a sostegno dell'amministrazione, gestione e sviluppo del personale.

E' composta da 400 donne e uomini presenti su 8 città italiane (Bologna, Firenze, Milano, Napoli, Palermo, Roma, Torino, Venezia). L'Esperienza e la competenza, unite ad una tecnologia di avanguardia ed alla qualità dei processi, fanno di Accenture HR Services S.p.A. l'Azienda leader del settore in Italia.

Accenture HR Services S.p.A. amministra e fornisce servizi a 120.000 dipendenti di oltre 40 aziende Clienti italiane e internazionali con concreti vantaggi in termini di risparmio nei costi di gestione dei processi di Amministrazione, Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane.

Alcuni dei maggiori Clienti:

Telecom Italia
TIM
Finsiel
Telecom Italia Media
Seat Pagine Gialle
Gruppo Rinascente
Xerox
General Electric
Accenture
Camst
GRTN – Gestione Rete Trasmissione Nazionale
NMS – Nerviano Medical Science

